

## Heizkostenabrechnung

### Die umfassende und rechtssichere Aufteilung der Wärmekosten

Wir übernehmen die vollständige und zuverlässige Abrechnung der Heiz- und Warmwasserkosten für Ihre Immobilie. Durchdachte Abläufe und der direkte Kontakt zu unseren Mitarbeitern gewährleisten dabei die schnelle und problemlose Abwicklung. Unser freundliches und qualifiziertes Team steht Ihnen jederzeit zur Seite und hilft Ihnen so, Ihren Aufwand zu minimieren.

Zusätzlich haben wir kundenorientierte und praxisnahe Unterlagen entwickelt, die die Abrechnung transparent und leicht verständlich machen.

### Zuverlässige Ablesung ...

Wir stimmen die Ablesetermine mit Ihnen ab und informieren Ihre Nutzer frühzeitig durch Aushänge und persönliche Anschreiben. Neben der exakten Erfassung aller Verbrauchswerte erfolgt bei der Ablesung die Funktionsprüfung der Messgeräte durch unsere Fachkräfte.

Auf Wunsch übernehmen wir für Sie auch die Zwischenablesung bei einem Mieterwechsel. Für Selbstableser stellen wir vorausgefüllte Formulare sowie ausführliche Anleitungen zur Verfügung.

### .. und professionelle Abrechnung

Innerhalb kürzester Zeit erstellen wir Ihre Heizkostenabrechnung – qualifiziert und rechtssicher. Dabei orientieren wir uns an Ihren Vorgaben und setzen diese flexibel und fachgerecht um.

Selbstverständlich können von Ihnen erbrachte Eigenleistungen (z.B. Ablesungen) in die Abrechnung mit aufgenommen werden.

Die klare und übersichtliche Einzelabrechnung ist für Ihre Mieter leicht nachvollziehbar. So werden Sie von unnötigen Rückfragen Ihrer Nutzer entlastet und erhalten selbst einen schnellen Überblick über alle wichtigen Daten.



### Keine Angst vor Sonderfällen

Nutzen Sie unsere Erfahrung mit speziellen Anforderungen und besonderen Abrechnungsszenarien. So bieten wir ausgereifte Lösungen für Sonderfälle wie die

- Abrechnung von Blockheizkraftwerken (BHKW) und Fernwärmeversorgung
- Berücksichtigung von Solaranlagen zur Wassererwärmung
- Nutzergruppentrennung (z.B. bei Wohn- und Gewerbenutzung)